# รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.๕)

| | |
|---|---|
| **ชื่อสถาบันอุดมศึกษา** | มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย |
| **วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา** | วิทยาลัยสงฆ์ศรีสะเกษ คณะสังคมศาสตร์ สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ |

**๑. รหัสและชื่อรายวิชา**

๔๐๖ ๔๒๘ การจัดการงานสารบรรณและธุรการ
(Correspondence and Routine Work Management)

**๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)**

ไม่มี

**๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบอาจารย์ผู้สอน และกลุ่มเรียน (Section)**

นายธยายุส ขอเจริญ

**๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา**

ภาคการศึกษาที่ ๒/ ๒๕๕๙ ชั้นปีที่ ๔

**๕. สถานที่เรียน**

วิทยาลัยสงฆ์ศรีสะเกษ

## หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

**๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน**

| หัวข้อ/รายละเอียด | จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน | จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง | ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจ<br>หากมีความแตกต่างเกิ |
|---|---|---|---|
| **บทที่ ๑** ศึกษาลักษณะความหมาย และโครงสร้างของการจัดการงานสารบรรณและธุรการ | ๓ | ๓ | |
| **บทที่ ๒** หลักทฤษฎีเกี่ยวกับงานสารบรรณ | ๓ | ๓ | |
| **บทที่ ๒** หลักทฤษฎีเกี่ยวกับงานสารบรรณ (ต่อ) | ๓ | ๓ | |
| ทดสอบย่อย และบรรยาย **บทที่** ๓ บทบาทและความสำคัญของงานสารบรรณ | ๓ | ๓ | |
| **บทที่ ๔** กลไกของระบบการทำงาน | ๓ | ๓ | |
| **บทที่ ๕** การควบคุมดูแลงานในสำนักงาน | ๓ | ๓ | |
| สอบกลางภาค | ๓ | ๓ | |
| **บทที่ ๖**ระบบของการรายงาน | ๓ | ๓ | |
| **บทที่ ๗** การสรุปผลของงาน | ๓ | ๓ | |
| **บทที่** ๘ การประชุมสัมมนา | ๓ | ๓ | |

การจัดการเชิงพุทธ วส ศรีสะเกษ

| หัวข้อ/รายละเอียด | จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน | จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง | ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจ<br>หากมีความแตกต่างเกิ |
|---|---|---|---|
| ทดสอบย่อย และบรรยาย **บทที่** ๙<br>การเขียนโครงการที่เกี่ยวกับการบริหารกิจการคณะสงฆ์ | ๓ | ๓ | |
| **บทที่ ๙** การเขียนโครงการที่เกี่ยวกับการบริหารกิจการคณะสงฆ์ | ๓ | ๓ | |
| **บทที่ ๑๐**<br>ปัญหาและแนวทางแก้ไขของการจัดการงานธุรการและสารบรรณทั่วไป | ๓ | ๓ | |
| **บทที่ ๑๐**<br>ปัญหาและแนวทางแก้ไขของการจัดการงานธุรการและสารบรรณของคณะสงฆ์ | ๓ | ๓ | |
| บทที่ ๑๑<br>แนวโน้มการพัฒนารูปแบบการจัดการงานธุรการและงานสารบรรณในอนาคต | ๓ | ๓ | |
| สอบปลายภาค | ๓ | ๓ | |

**๒ .หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน**

| หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี) | นัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร | แนวทางชดเชย |
|---|---|---|
| ไม่มี | ไม่มี | ไม่มี |

**๓. ประสิทธิผลของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา**

| ผลการเรียนรู้ | วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา |
|---|---|
| คุณธรรม จริยธรรม | -<br>บรรยายพร้อมยกตัวอย่างกรณีศึกษาเกี่ยวกับประเด็นทางการงานสารบรร<br>- อภิปรายกลุ่ม<br>- กำหนดให้นิสิตหาตัวอย่างที่เกี่ยวข้อง<br>- บทบาทสมมติ |

การจัดการเชิงพุทธ วส ศรีสะเกษ

| | |
|---|---|
| ความรู้ | บรรยาย อภิปราย การทำงานกลุ่ม การนำเสนอรายงาน การวิเคราะห์กรณีศึกษา และมอบหมายให้ค้นคว้าหา ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยนำมาสรุปและนำเสนอ การศึกษาโดยใช้ปัญหา และโครงงาน (Problem base learning) และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (Student Center |
| ทักษะทางปัญญา | - การมอบหมายให้นิสิตทำโครงงานพิเศษ และนำเสนอผลการศึกษา<br>- อภิปรายกลุ่ม<br>- วิเคราะห์กรณีศึกษาการทำงานต่างๆ |
| ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ | - จัดกิจกรรมกลุ่มในการวิเคราะห์กรณีศึกษา<br>- มอบหมายงานรายกลุ่ม และรายบุคคล<br>- อ่านบทความที่เกี่ยวข้องกับรายวิชา<br>- การนำเสนอรายงาน |
| ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | - มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง จาก website สื่อการสอน e-learning และทำรายงาน โดยเน้นการนำตัวเลข หรือมีสถิติอ้างอิงจากแหล่งที่มาข้อมูลที่น่าเชื่อถือ<br>- นำเสนอโดยใช้รูปแบบและเทคโนโลยีที่เหมาะสม |

**๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน**

คณะสังคมศาสตร์ อาจต้องมีการลงทุนจัดโครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนานิสิตในด้านต่างๆ เพื่อให้นิสิตได้ศึกษาทำความเข้าใจกับกรณีศึกษาอย่างจริงจังสามารถประยุกต์ไปใช้ในการปฏิบัติงานหรือชีวิตประจำวันได้

## หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา

**๑. จำนวนนิสิตที่ลงทะเบียนเรียน ณ วันหมดกำหนดการเพิ่ม ถอน**

จำนวน ๑๓ รูป

**๒ . จำนวนนิสิตที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา**

จำนวน ๑๓ รูป

**๓. จำนวนนิสิตที่ถอน (W)**

จำนวน รูป

**๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)**

**นิสิตสาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ**

| ระดับคะแนน | จำนวน | ร้อยละ |
|---|---|---|
| A | | |

การจัดการเชิงพุทธ วลัยศรีสะเกษ

| | | |
|---|---|---|
| B+ | ๔ | ๓๐.๗๗ |
| B | ๘ | ๖๑.๕๔ |
| C+ | ๑ | ๗.๖๙ |
| C | | |
| D+ | | |
| D | | |
| F | | |
| ไม่สมบูรณ์ (I) | - | |
| ผ่าน (P,S) | | |
| ตก (U) | | |
| S (Satisfactory) | | |
| ขาดสอบ (M) | | |
| ถอน (W) | | |
| รวม | ๑๓ | ๑๐๐ |

**๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)**

(ไม่มี)

**๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา มคอ.๓ หมวด ๕ (ข้อ ๒)**

**๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาประเมิน**

| ความคลาดเคลื่อน | เหตุผล |
|---|---|
| ระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละหัวข้อ อาจมากหรือน้อยกว่าที่กำหนดไว้ | - เนื่องจากมีการนำเสนอ และอภิปรายกลุ่มที่อาจควบคุมเวลาได้ยาก<br>- เนื่องจากมีการหยุดการเรียนฉุกเฉิน เกินกว่าที่คาดไว้ เวลาฉันน้ำปานะมากเกินไป |

**๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ ( ถ้ามี )**

| ความคลาดเคลื่อน | เหตุผล |
|---|---|
| การประเมินผลจากการสังเกตพฤติกรรมของ<br>นิสิตเกี่ยวกับจริยธรรมวิชาชีพ ไม่สามารถกระทำได้ทุกรูป/คน | เพราะโอกาสในการแสดงออกถึงความมีคุณธรรมของนิสิตแต่ละรูป/คน ไม่เหมือนกัน |

**๖.๓ การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา**

| วิธีการทวนสอบ | สรุปผลการทวนสอบ |
|---|---|
| -<br>ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนิสิต | มีการนำเสนอเพื่อปรับเกรดให้กระจายมากยิ่งขึ้น |

**หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ**

การจัดการเชิงพุทธ วส ศรีสะเกษ

**๑ .ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก**

| ปัญหาในการใช้ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี) | ผลกระทบ |
|---|---|
| ขาดอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ใช้สำหรับการเรียนการสอน | ทำให้นิสิตไม่ได้รับความรู้จากเอกสารประกอบการบรรยายของอาจารย์ ที่เตรียมการสอน |

**๒ .ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร**

| ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี) | ผลกระทบต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา |
|---|---|
| ยากในการจัดโครงการศึกษาดูงานนอกสถานที่แก่นิสิตได้พบกับการเรียนรู้ภาคสนาม | ทำให้นิสิตขาดทักษะจากประสบการณ์จริง |

## หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

**๑ .ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แนบเอกสาร)**

**๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนิสิต**

เวลาในการนำเสนองานมีไม่เพียงพอจึงทำให้ไม่สามารถควบคุมเวลาการสอนให้อยู่ในเวลาที่กำหนดได้

**๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑**

อาจารย์ผู้สอนเห็นว่า ควรเพิ่มชั่วโมงการนำเสนอรายงานกลุ่มและรายบุคคลมากขึ้น

**๒ .ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น**

**๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น**

ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากการสอบถามนิสิตพบว่า
การสอนที่ใช้รูปแบบการมีการค้นคว้าจากอินเทอร์เน็ตนี้ดีแล้ว
ทำให้ได้รับความรู้นอกห้องเรียนและก้าวทันเทคโนโลยี

**๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑**

อาจารย์ผู้สอนเห็นว่า ยังคงให้มีการหาข้อมูลที่ทันสมัยอยู่เสมอ
และให้มีการเสนอความคิดเห็นในห้องเรียนหรือเชิญผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการพฤติกรรมมนุษย์มานำเสนอในชั้นเรียนมากขึ้น

## หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

**๑ .ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานของรายวิชาครั้งที่ผ่านมา**

| แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่ผ่านมา | ผลการดำเนินงาน |
|---|---|
| แบบฝึกหัดมีน้อย ต้องการเห็นตัวอย่างจริง | เพิ่มแบบฝึกหัดให้นิสิตฝึกทำท้ายบททุกชั่วโมงที่บรรยาย |

**๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา**

-ปรับเปลี่ยนวิธีการสอนสำหรับภาคการศึกษาปีการศึกษานี้
-ใช้อุปกรณ์การสอนแบบใหม่
-เพิ่มตัวอย่าง
-ให้นิสิตค้นคว้ามากขึ้น

การ์ดการ์ดพร ลส ศรีสะเกษ

-จัดอภิปรายกลุ่มย่อย

**๓ .ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป**

| ข้อเสนอ | กำหนดเวลาแล้วเสร็จ | ผู้รับผิดชอบ |
|---|---|---|
| เชิญอาจารย์พิเศษมาเพิ่มความรู้ | ปีการศึกษา ๒๕๖๐ | อาจารย์ผู้บรรยายประจำวิชา |

**๔ . ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร**

จัดให้นิสิตได้ศึกษาดูงานนอกสถานที่เพื่อสังเกตการณ์พฤติกรรมของบุคคลในองค์การมากยิ่งขึ้น เพื่อนำมาเป็นกรณีศึกษาในรายวิชา

ลงชื่อ.....
(นายธยายุส ขอเจริญ)
อาจารย์ประจำวิชา
...../...../.....

ลงชื่อ .....
(พระครูโกศลศาสนวงศ์)
อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ
...../...../.....

.....
(พระราชธรรมสารสุธี,ดร.)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์ศรีสะเกษ
...../...../.....

การจัดการเชิงพุทธ วส ศรีสะเกษ